

經濟部企業服務廉政平臺

一、背景說明

為持續致力於公私部門交流，結合機關核心產業發展重點策略及服務資源，提供簡政便民措施，提升行政效能，倡議企業誠信及法令遵循，協助強化公司治理及善盡社會責任，以達公私協力雙贏，經濟部成立「企業服務廉政平臺」。

「企業服務廉政平臺」為機關建立公私部門溝通管道，透過與企業雙向交流，協助企業推動行政透明、瞭解企業經營之實際需求、彙整企業交流意見、破解圖利與便民迷思，經由公私協力跨域合作，實現企業重視商譽與誠信治理，促進國家與企業永續經營，讓企業獲得優質政府服務。

二、四大內涵



三、具體作法

- (一) 短期(試辦期間): 深化交流, 建立互信。經由與企業團體, 建立深化交流管道, 透過實質互動溝通, 推動法令諮詢、誠信指引、誠信實踐分享等。
- (二) 中長期: 協力合作, 誠信雙贏。持續協力解決企業團體面臨的問題, 協助企業誠信及法令遵循, 提升機關優質便民服務品質, 並深化企業服務的內涵。

四、服務內容

- (一) 企業誠信論壇交流。
- (二) 圖利便民區辨諮詢。
- (三) 法令遵循誠信指引。
- (四) 標竿企業實踐分享。
- (五) 簡政便民措施提供。
- (六) 網站網頁專區服務。

五、功能效益

- (一) 對國家及政府: 提升政府服務品質, 建立廉能優質投資環境。
- (二) 對公務員: 建構透明公開公務環境, 公務員提供安心服務。
- (三) 對企業: 提供簡政便民措施, 推動企業誠信治理, 企業合法永續發展。
- (四) 對民眾: 全民共同參與, 共享企業誠信治理成效。

六、未來展望

廉能是國家競爭力與優質投資環境的關鍵, 為實現「深化、連結、分享」之企業服務, 經濟部以「簡政便民」、「企業誠信」、「公私協力」、「永續發展」等四大核心內涵, 持續推動「企業服務廉政平臺」, 與企業成為實質夥伴關係, 共創國家與企業的永續發展。